



Podstawy prawne:

- ❖ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dn. 9.04.2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
- ❖ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dn. 16.09.2009 r. dotyczące wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
- ❖ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/24/UE z dn. 9.03.2011 r. w sprawie stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej
- ❖ Ustawa z dn. 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (z późniejszymi zmianami) - zwana ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej

Dane kontaktowe oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ):

1. Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. Dawida 2, 50-527 Wrocław,

Adres korespondencyjny:

ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław,

tel. 71 797 91 31, email: wf01@nfz.gov.pl

2. Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz,

tel. 52 325 29 00

email: wf02@nfz.gov.pl

3. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. M.Koryznowej 2D, 20-137 Lublin

Adres korespondencyjny:

ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin

tel. 81 53 10 500-502,

email: wf03@nfz.gov.pl, info@nfz-lublin.pl

4. Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra

tel. 68 328 77 54, 68 328 77 91, 68 328 77 73,

email: wf04@nfz.gov.pl

5. Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. Kopcińskiego 56, 90-032 Łódź

Adres korespondencyjny:

ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź

tel. 194 88, 42 275 40 30, 42 275 40 26,

email: wf05@nfz.gov.pl

6. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. Batorego 24, 31-135 Kraków

Adres korespondencyjny:

ul. Józefa 21, 31-056 Kraków

tel. 12 29 88 339, 12 29 88 329

email: nfz@nfz-kraków.pl, wf06@nfz.gov.pl

7. Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa,

tel. 22 456 74 01, email: wf07@nfz.gov.pl

8. Opolski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Głogowska 37, 45-315 Opole,

tel. 77 40 20 176, 77 40 20 161,

email: wf08@nfz.gov.pl

9. Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Zamkowa 8, Rzeszów 35-032

tel. 17 86 04 180, 17 86 04 162, 17 86 04 166

email: wf09@nfz.gov.pl

10. Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok

tel. 85 745 95 07, 85 745 95 21,

email: wf10@nfz.gov.pl

11. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk,

Adres korespondencyjny:

ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

tel. 58 32 18 571, 58 321 86 76, 58 350 16 24

email: wf11@nfz.gov.pl

12. Śląski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,

tel. 32 735 16 00, 32 735 16 16,

email: wf12@nfz.gov.pl

13. Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce

tel. 41 364 62 15, 41 364 62 22,

email: wf13@nfz.gov.pl

14. Warmińsko-Mazurski

Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn,

tel. 89 678 75 06, 89 678 76 27, email: wf14@nfz.gov.pl

15. Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ

Obsługa interesantów:

ul. Piekary 14/15, 61-832 Poznań

Adres korespondencyjny:

ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań

tel. 61 850 60 70, 61 850 60 25, 61 655 05 86

email: wf15@nfz.gov.pl

16. Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin,

tel. 91 425 11 32, 91 425 10 13, 91 425 11 85

email: wf16@nfz.gov.pl

Departament Współpracy Międzynarodowej

Centrala NFZ, tel. 22 572 62 68,

email: ca17@nfz.gov.pl

Przedstawione powyżej dane teleadresowe są zgodne ze stanem na dzień 1 lipca 2017r.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia



KRAJOWY PUNKT KONTAKTOWY
DO SPRAW TRANSGRANICZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

MINI PORADNIK

LECZENIE W PAŃSTWACH UE/EFTA NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO CZY DYREKTYWY TRANSGRANICZNEJ?



Możesz skorzystać z leczenia za granicą w ramach:

- ❖ unijnej koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, dostępnej od dnia przystąpienia Polski do UE, jeżeli wyjeżdżasz do innego państwa UE/EFTA lub zamieszkujesz w innym państwie UE/EFTA,
- ❖ opieki zdrowotnej udzielanej zgodnie z postanowieniami ustawy implementującej dyrektywę w sprawie stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej, jeżeli wyjeżdżasz do innego państwa UE.

Systemy te rządzą się odmiennymi prawami i nakładają różne obowiązki na osoby z nich korzystające. Ich wybór pozostaje w Twojej gestii.
Ulotka zawiera krótkie porównanie obu systemów i ułatwi Ci dokonanie wyboru.

Leczenie w państwach UE/EFTA na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

(Informacje ogólne)

PAŃSTWA, W KTÓRYCH MOŻESZ KORZYSTAĆ ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Państwa członkowskie UE/EFTA.

KTO JEST UPRAWNIONY?

Jesteś uprawniony jeżeli posiadasz prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej i mieszkasz lub przebywasz w innym niż Polska państwie członkowskim UE/EFTA.

ZAKRES PRZYSŁUGUJĄCYCH CI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Świadczenia niezbędne ze wskazań medycznych przysługują podczas czasowego pobytu w innym niż Polska państwie UE/EFTA. Jest to leczenie, które stało się konieczne w czasie Twojego pobytu w innym państwie członkowskim UE/EFTA. Było ono niemożliwe do przewidzenia przed wyjazdem, a konieczność jego udzielenia spowodowana została:

- ✓ chorobą, w tym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z chorobą przewlekłą;
- ✓ wypadkiem, np. komunikacyjnym.

O tym, czy dane świadczenie jest niezbędne, zawsze decyduje lekarz w państwie pobytu.

Świadczenia w pełnym zakresie przysługują Ci, jeżeli jesteś ubezpieczony w NFZ i zamieszkujesz w innym państwie UE/EFTA. Zakres tych świadczeń i warunki ich uzyskiwania określa ustawodawstwo państwa zamieszkania.

Leczenie planowane za granicą to ściśle określony zakres leczenia, które ma zostać przeprowadzone w innym państwie członkowskim UE/EFTA na podstawie wcześniej uzyskanej zgody dyrektora oddziału wojewódzkiego NFZ.

Świadczenia z tytułu wypadku przy pracy lub choroby zawodowej to świadczenia zdrowotne uzyskiwane wyłącznie w związku z leczeniem skutków wypadku przy pracy lub choroby zawodowej.

WYMAGANE DOKUMENTY

Przewidziane w unijnych przepisach o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, wymienione poniżej dokumenty są niezbędne do potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych w państwie leczenia innym niż Polska:

- ✓ Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), a w razie braku EKUZ – Certyfikat Tymczasowo Zastępujący EKUZ;
- ✓ Formularz E112/S2;

- ✓ Dokument S1;
- ✓ Formularz E123/DA1.

Dokumenty te wydaje właściwy oddział wojewódzki NFZ.

Jeżeli nie posiadasz odpowiedniego dokumentu, musisz liczyć się z koniecznością opłacenia całkowitych kosztów leczenia bezpośrednio w zagranicznej placówce medycznej, w której ma miejsce leczenie. O ich refundację będziesz mógł zwrócić się do właściwego oddziału wojewódzkiego NFZ po opłaceniu rachunków za leczenie, po powrocie do Polski.

GDZIE UZYSKASZ ŚWIADCZENIA?

Wyłącznie w placówkach medycznych udzielających świadczeń zdrowotnych lub aptekach w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej działającego w państwie leczenia.

Informacji, czy wybrana placówka medyczna lub apteka działa w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, udzielają instytucje ubezpieczeniowe w państwach leczenia oraz same placówki i apteki.

KOSZTY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PAŃSTWIE LECZENIA I ICH WYSOKOŚĆ

Co do zasady koszty świadczeń zdrowotnych udzielonych pacjentom polskim w innych państwach UE/EFTA pokrywa NFZ.

Możesz zostać zobowiązany do pokrycia we własnym zakresie kosztów tzw. WKŁADU WŁASNEGO, WSPÓŁPŁACENIA, o ile jest ono przewidziane zgodnie z prawem krajowym państwa, w którym uzyskasz leczenie.

Jesteś zobowiązany do pokrycia kosztów swojego leczenia bezpośrednio w placówce medycznej lub aptece w państwie leczenia, jeżeli:

- ✓ w chwili udzielania świadczeń nie posiadasz odpowiedniego dokumentu potwierdzającego Twoje prawo do leczenia;
- ✓ jeżeli skorzystałeś z leczenia w placówce medycznej działającej poza publicznym systemem opieki zdrowotnej w państwie leczenia.

Leczenie w państwach UE na podstawie dyrektywy transgranicznej

(Informacje ogólne)

PAŃSTWA, W KTÓRYCH MOŻESZ KORZYSTAĆ ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Państwa członkowskie UE.

KTO JEST UPRAWNIONY?

Osoby uprawnione do świadczeń na koszt NFZ, Z WYŁĄCZENIEM:

- ✓ członków rodziny osoby ubezpieczonej,
- ✓ emerytów, rencistów, członków rodziny emeryta lub rencisty

mieszkających na Cyprze, w Irlandii, Hiszpanii, Niemczech, Portugalii, Finlandii, Szwecji, Wielkiej Brytanii, którzy korzystają ze świadczeń zdrowotnych z zakresu transgranicznej opieki zdrowotnej na zasadach obowiązujących w państwach ich zamieszkania.

ZAKRES PRZYSŁUGUJĄCYCH CI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Każde świadczenie zdrowotne, będące świadczeniem gwarantowanym w Polsce, bez względu na to, czy jego uzyskanie jest celem Twojego pobytu w innym państwie UE, czy też konieczność jego udzielenia powstała już w czasie Twojego pobytu w innym państwie. Musisz pamiętać, że niektóre świadczenia wymagają uzyskania uprzedniej zgody Dyrektora oddziału wojewódzkiego NFZ. Wykaz tych świadczeń określa Minister Zdrowia.

WYMAGANE DOKUMENTY

Jeśli korzystasz ze świadczeń w ramach transgranicznej opieki zdrowotnej, nie musisz posiadać dokumentu potwierdzającego Twoje prawo do świadczeń w innym państwie UE. Jesteś natomiast zobowiązany do opłacenia całkowitych kosztów leczenia bezpośrednio w zagranicznej placówce medycznej.

GDZIE UZYSKASZ ŚWIADCZENIA?

We wszystkich placówkach medycznych lub aptekach działających w państwie leczenia, będącym jednym z państw członkowskich UE, zarówno w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, jak i poza publicznym systemem opieki zdrowotnej.

Informacji w odniesieniu do rodzajów wykonywanej działalności leczniczej oraz standardów jakości i bezpieczeństwa świadczeń zdrowotnych udzielają same placówki i apteki działające w państwach leczenia oraz Krajowe Punkty Kontaktowych państw członkowskich UE.

KOSZTY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PAŃSTWIE LECZENIA I ICH WYSOKOŚĆ

Jesteś zobowiązany do pokrycia całkowitych kosztów uzyskanego leczenia poprzez opłacenie rachunków otrzymanych od tej placówki medycznej lub apteki.

Możesz wystąpić do swojego oddziału wojewódzkiego NFZ z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów leczenia. Zwrotowi podlega wyłącznie część kosztów leczenia odpowiadająca kosztowi analogicznego świadczenia w Polsce. Jest to kwota, którą płatnik w Polsce (NFZ, MZ, wojewoda) zapłaciłby polskiemu świadczeniodawcy za analogiczne świadczenie.

Sposób dokonywania obliczeń wysokości finansowania dla danego świadczenia gwarantowanego określa art. 42 c ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej.

O ich zwrot możesz wystąpić do właściwego ze względu na miejsce zamieszkania oddziału wojewódzkiego NFZ nie później niż w przeciągu 6 miesięcy od daty wystawienia rachunku.

Do wniosku o zwrot należy załączyć oryginał rachunku wraz z potwierdzeniem jego opłacenia oraz w zależności od rodzaju udzielonych świadczeń zdrowotnych inne dokumenty, które musiałbyś posiadać przed skorzystaniem z analogicznego świadczenia opieki zdrowotnej w Polsce, w tym m.in.:

- ✓ Skierowanie lub zlecenie wystawione na terenie Polski przez osobę uprawnioną do ich wystawiania na dany rodzaj świadczeń finansowanych ze środków publicznych albo skierowanie lub zlecenie wystawione przez lekarza wykonującego zawód w innym państwie członkowskim UE;

- ✓ Recepta wystawiona w innym państwie UE lub recepta transgraniczna;
- ✓ Zaświadczenie świadczeniodawcy o zakwalifikowaniu do programu lekowego.

W przypadku dokumentów sporządzonych w języku obcym należy dołączyć ich tłumaczenie na język polski. Pamiętaj, że zwrot kosztów udzielonego świadczenia przysługiwał Ci będzie do wysokości finansowania tego świadczenia w Polsce. Jeżeli poniesione przez Ciebie koszty będą wyższe od kwoty finansowania świadczenia w Polsce, różnicę będziesz musiał pokryć we własnym zakresie.

UWAGA W przypadku, gdy koszt poniesiony przez Ciebie będzie wyższy od stawki zwrotu, różnicę pokrywasz we własnym zakresie. Natomiast, jeżeli koszty rzeczywiście poniesione przez Ciebie będą niższe od stawki zwrotu, odzyskasz koszty do wysokości w jakiej rzeczywiście je poniosłeś.